



Промоционална кампанията на Moment One for All „100% УДОВЛЕТВОРЕНИ ИЛИ ВИ ВРЪЩАМЕ ПАРИТЕ”

Чл. 1. Организатор и официални правила на промоционалната кампания

(1) Промоционалната кампания на Moment One for All „100% Удовлетворени или Ви връщаме парите”, по-нататък наричана „Кампанията” се организира от Хенкел България ЕООД, със седалище: гр. София, п.к. 1766, Бизнес Парк София, Сграда 2, Етаж 4, наричан по-нататък „Организатор”.

(2) Участниците в Кампанията са длъжни да спазват условията на тези Официални правила на Кампанията (по-нататък наричани „Официалните правила”).

(3) Официалните правила са достъпни безплатно за всеки заинтересован в периода на промоцията на интернет адрес: www.moment.bg. Всеки, който проявява интерес, може да получи правилата, като изпрати съобщение на електронната поща, посочена в Правилата по-долу.

(4) Решението за спазване на Правилата на Кампанията е окончателно и задължително за участниците. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалните правила. Допълненията и/или промените ще бъдат оповестени публично със средствата, упоменати в чл. 1, ал. 3, като промените влизат в сила след публичното им оповестяване при условията на ал. 3 по-горе.

Чл. 2. Място на провеждане и продължителност на кампанията

(1) Кампанията се организира и провежда на територията на Република България.

(2) В кампанията участват продукти, закупени в периода от 23.04.2018 г. до 01.07.2018 г., като искания за възстановяване на парите следва да бъдат предявени при условията на настоящата промоция след закупуването и използването на продукта/продуктите, но не по-късно от 15.07.2018 г. (като за релевантна се счита датата на пощенското клеймо). В противен случай Организаторът няма задължение да ги възстанови. В случай че Организаторът реши да скъси/удължи кампанията, това ще бъде оповестено публично със средствата, упоменати в чл. 1, ал. 3.

(3) След крайната дата на кампанията продуктите, които участват в нея и са описани в чл. 3 на тези Правила, загубват статуса си. Организаторът повече не носи отговорност за кампанията и няма отношение към каквито и да било обстоятелства, които биха могли да доведат потребителите до заключението, че кампанията продължава да действа.

(4) Всички искания за плащане, описани в механизма на кампанията, трябва да бъдат съобразени с Условията в чл. 4, и чл. 5, и да бъдат изпратени до 15.07.2018 г (дата на пощенското клеймо). В противен случай Организаторът няма задължение да ги възстанови.

Чл. 3. Продукти, участващи в кампанията

(1) В кампанията участват следните Монтажни лепила на Moment:

- Moment One for All High Tack
- Moment One for All Express
- Moment One for All Crystal

(2) В кампанията може да участват само артикули, които са посочени в чл. 4 ал. 1 и на чиито заден етикет е обозначено, че са пуснати на пазара от Организатора, посочен в този документ.

Чл. 4. Право на участие и възстановяване на пари

В кампанията може да участва всяко физическо лице на възраст най-малко 18 години, наричано по-нататък "Участник", който:

- (1) По време на периода, упоменат в Чл. 2, ал. 2, е закупил и използвал някой от продуктите Moment One for All, описани в чл. 3, ал. 1;
- (2) Е изпратил до 15.07.2018 г. (дата на пощенското клеймо) на адрес: Хенкел България ЕООД, Завод за строителни смеси, 1289 Мирояне, София област, с обратна разписка следното:
 - оригиналната **опаковка на продукт Moment One for All**, като **най-малко 30% и най-много 70%** от съдържанието е било употребено;
 - оригиналната **фактура или касова бележка**, която да удостовери цената и датата на покупка на продукта от някой от магазините в Република България;
 - писмо с **информация за потребителя**: име, фамилия, адрес, е-мейл (ако има такъв), и телефон за връзка;
 - попълнена **анкетна форма**, която може да бъде свалена от: www.moment.bg
- (3) С участието си в тази кампания, участниците напълно и доброволно се съгласяват с настоящите условия и потвърждават, че са запознати с тях и изразяват съгласието си да участват.
- (4) Участието в кампанията предполага изричното съгласие на участващите предоставените от тях лични данни да бъдат съхранявани и обработвани от Организатора съгласно Закона за защита на личните данни. Предоставените лични данни ще бъдат използвани за целите на настоящата кампания, както и с цел да бъдат информирани участниците за бъдещи промоции на Организатора. Организаторът поема задължение личните данни на участниците да не бъдат предоставяни на трети лица. Всеки Участник има правото да поиска с писмо до Организатора да бъде изключен от базата данни; в такъв случай Организаторът е длъжен да изключи личните данни на ищеца от базата данни, като участието на Участника в промоционалната кампания се счита за прекратено.
- (5) **Един участник може да изпрати само един пакет през целия период на промоционалната кампания и по време на промоционалната кампания могат да му бъдат върнати пари само веднъж.** В случай че участник изпрати повече от един пакет, ще се зачита неговото право на жалба само по отношение на един от тях.
- (6) В промоцията не могат да участват служителите на Хенкел България ЕООД, дистрибуторите и партньорите на Хенкел България ЕООД, както и членове на семействата на изброените по-горе лица (деца, родители и съпрузи).

Чл. 5. Механизъм на кампанията

- (1) За да участват в тази промоция, Участниците трябва да са закупили някой от продуктите на Moment One for All, описани в чл. 3, ал. 1, до 01.07.2018 г.
- (2) Участникът има правото да изпрати причините за недоволството/оплакването в писмена форма (която съдържа елементите, описани в чл. 4, ал. 2) до 15.07.2018 г. (дата на пощенското клеймо).
- (3) На участника ще бъдат гарантирани от Организатора съгласно правилата следното право:
 - възстановяване на сумата за закупуването на 1 опаковка Moment One for All, в зависимост от закупения продукт, на цената от оригиналната фактура/касова бележка, придружена с опаковката, закупена по време на кампанията, само ако участникът е подал оплакване, изпълняващо всички условия на настоящата кампания.
- (4) Връщането на стойността на закупения продукт е гарантирано, само и единствено когато участникът напълно и едновременно отговаря на всички изисквания и условия, посочени в чл. 4.
- (5) За да получи обратно в лева стойността на закупен продукт Moment One for All, от който не е доволен, участникът трябва кумулативно да изпълнява условията, посочени по-горе, и да изпрати опаковките и оплакването по пощата, с обратна разписка, на адреса на Организатора, но не по-късно от 15.07.2018 г. (дата на пощенското клеймо).

Чл. 6. Връщане на парите

(1) На Участника може да бъде възстановена стойността за продукта Moment One for All, който той/тя е закупил и използвал само по време на промоционалната кампания, като сумата ще бъде възстановена еднократно и в български лева в зависимост от сумата на оригиналната фактура/касова бележка. **Един участник може да изпрати само един пакет през целия период на промоционалната кампания и по време на промоционалната кампания могат да му бъдат върнати пари само веднъж.** В случай, че участник изпрати повече от един пакет, ще му се зачита правото на жалба само по отношение на един от тях.

(2) Сумата, спомената в чл. 6, ал. 1, ще бъде изплатена на участника в срок до 90 дни от деня на получаване на пратката, изписана на обратната разписка. Сумата ще бъде преведена на банкова сметка, посочена от Участника.

Чл. 7. Приключване на Кампанията преди официалния краен срок

(1) Кампанията може да бъде спряна преди официалния краен срок в случай на форсмажорни обстоятелства, които не са могли да бъдат предвидени при започване на промоцията, както и при наличие на влезли в сила актове на съдебни институции или други публични институции в този смисъл.

(2) В ситуациите, описани в чл. 7 ал. 1. Организаторът няма по-нататъшни задължения към Участниците по отношение на възстановяване на парични суми или изплащане на компенсации за други подобни случаи. Приключването на Кампанията преди официално обявения краен срок трябва да се обяви публично със средствата, описани в чл. 1 ал. 3 като условие за влизане в сила.

Чл. 8. Лични данни

(1) С участието си в тази Кампания, Участниците потвърждават, че са запознати с Официалните правила на кампанията и изразяват съгласието си с нейните разпоредби.

(2) С участието си в тази Кампания, Участниците дават своето съгласие за включването им в базата данни на Организатора, която се създава по време на Кампанията, с цел да се осигури ефективно провеждане на тази Кампания и връщането на сумите съгласно настоящите условия.

(3) Базата данни се създава с цел да бъде организирана Кампанията и да бъдат възстановявани парите. Личните данни ще бъдат архивирани за статистически и отчетни нужди.

(4) Организаторът се задължава да не използва личните данни на участниците за цели, различни от представените тук, както и да не разкрива личните данни на участниците пред трети страни. Предоставените лични данни ще бъдат използвани за целите на настоящата промоция, както и с цел да бъдат информирани участниците за бъдещи промоции на Организатора.

(5) Правата на участниците в тази кампания са гарантирани от Закона за защита на личните данни по отношение на обработката на личните данни и тяхното свободно използване по отношение на следното:

- правото на достъп до данните;
- правото за намеса в данните;
- правото на възражение.

Всеки участник може да упражни тези права като изпрати писмена молба до адреса на Организатора.

(6) Всеки участник има правото да изпрати писмена молба, адресирана до Организатора, за изключването от базата данни на последния. Организаторът се задължава да прекрати обработката на лични данни на молителя.

Чл. 9. Съдебни спорове и приложимо законодателство

(1) Възникнали спорове между Организатора от една страна и някой Участник от друга се разрешават по взаимно споразумение. Ако това е невъзможно, споровете се разрешават от Български съд в София по действащото законодателство.

(2) В тези случаи се прилага Българското законодателство.

Чл. 10. Отговорности

(1) Организаторът си запазва правото да приключи кампанията преди предварително упоменатата дата, само ако продължаването на Кампанията е невъзможно. При тези обстоятелства Организаторът е длъжен:

- да анонсира публично края на кампанията минимум 24 часа предварително (чрез медиите или интернет сайтове, представени в чл. 1 ал. 3);
- след това съобщение участниците могат да изпращат пакети на Организатора само до новата дата, която Организаторът обяви, в случай, че прекрати Кампанията преди определената дата.

(2) Писмата заедно с пощенската пратка, получени на адреса на Организатора, няма да бъдат върнати. Те стават собственост на Организатора, който не носи отговорност за:

- пакети, изпратени след 15.07.2018 г;
- загубени или променени пакети по вина на Български пощи или куриерска фирма;
- пакети, които са повредени или чието съдържание няма отношение към кампанията;
- пакети, изпратени на грешен адрес;
- неточни лични данни, които правят невъзможно възстановяването на парите за продукти на Moment One for All.

(3) При евентуален спор за валидността на пликосе/пратки, решението на Организатора е окончателно.

(4) Организаторът има право да обяви за невалидни онези пликосе/пратки, които съдържат невярна или очевидно лъжлива информация, с нечетлив адрес или които не отговарят на условията в чл. 4 и чл. 5 всички алинеи.

(5) Извън тази кампания потребителите си запазват правото да отправят искове по отношение на продукта съгласно действащото законодателство.